

Conditions générales de vente

Date d'entrée en vigueur : 28/11/24

Article 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes en ligne proposées par la société Quasimodo sur le site internet <https://quasimodo.co> (ci-après désigné « le Site »).

Le Site est exploité par Quasimodo, société par actions simplifiée, au capital social de 1200,00€, dont le siège social est situé au 229 rue Saint Honoré, 75001 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 935 079 525.

Le Site est une plateforme de commerce en ligne qui permet aux utilisateurs (les « Clients ») de s'abonner à un panier hebdomadaire visant à réduire le gaspillage alimentaire (ci-après : l'« Abonnement »). Cet abonnement donne accès chaque semaine à un panier composé de fruits et légumes non calibrés, parfois dits "imparfaits", mais toujours savoureux (ci-après : les « Commandes »).

Les présentes conditions générales ont pour objectif de définir les modalités et conditions de la vente, du retrait des Commandes, ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Une copie de ces conditions générales est transmise au Client lors de son inscription et est accessible pour chaque Commande effectuée sur le Site. Elles sont consultables et téléchargeables à tout moment via un lien direct sur le Site. Elles prévalent sur tout autre document ou condition non expressément accepté par la société Quasimodo.

Ces conditions générales peuvent être complétées, si nécessaire, par des conditions particulières d'utilisation pour certains services proposés sur le Site. En cas de contradiction, ces conditions particulières prévalent sur les présentes.

Quasimodo peut modifier à tout moment les présentes conditions générales. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la Commande;

Articles 2. Champ d'application

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur. La navigation sur le Site implique l'acceptation des présentes conditions générales. Toute connexion au Site, qu'elle soit effectuée via un navigateur, un robot ou tout autre moyen, vaut acceptation pleine et entière des conditions générales.

Lors de l'inscription, cette acceptation est confirmée par la validation de la case prévue à cet effet. En cochant cette case, l'utilisateur atteste avoir pris connaissance des conditions générales et les accepter sans réserve.

La validation de cette case équivaut à une signature manuscrite de la part de l'utilisateur. Celui-ci reconnaît également la validité des enregistrements automatiques de Quasimodo comme preuve, sauf à apporter une preuve contraire, et renonce à les contester en cas de litige.

Article 3. Modalité d'abonnement

3.1. Souscription

Pour souscrire à un abonnement, les Clients doivent sélectionner le format de panier qui leur convient et choisir un point relais pour la livraison. Une fois leur sélection terminée, ils accèdent à un récapitulatif complet de leur commande avant de procéder au paiement sécurisé via Stripe.

Ce récapitulatif leur permet de vérifier plusieurs éléments : le montant de leur première commande, le coût hebdomadaire de leur abonnement, ainsi que la date de leur première livraison. Ils peuvent également consulter et ajuster les paramètres de leur abonnement ou leurs informations personnelles. Enfin ils peuvent finaliser leur commande en accédant à la page de paiement opérée par Stripe. Chaque client inscrit obtient un accès à un espace personnel sur le site.

Par ailleurs, les abonnés peuvent ajuster le format de leur panier à tout moment depuis leur espace personnel sur le site. Ces modifications seront prises en compte tant que la commande en cours n'est pas encore indiquée comme "en préparation" ou "facturée".

La disponibilité des produits est affichée à partir du dimanche à 12h00, pendant plus d'un jour complet jusqu'au lundi à 23h59

3.2. Caractéristiques des commandes

Les Commandes sont préparées en fonction des éléments de personnalisation choisis par les Clients. Quasimodo s'efforce de respecter ces choix mais se réserve le droit de confectionner les Commandes comme elle l'entend. De plus, du fait des calibres des produits vendus, les Clients acceptent que les poids réels des produits peuvent légèrement différer de ce qui est annoncé sur les supports transmis par Quasimodo.

Les Clients acceptent également que les produits peuvent être différents des images affichées sur le site, ces dernières étant non contractuelles.

Le Client ne connaît pas à l'avance le contenu exact (produits, poids) de la Commande qui lui sera livrée.

3.3. Durée d'abonnement

Le Client est abonné pour une durée indéterminée. Chaque semaine il sera prélevé d'un montant correspondant au produit sélectionné. Toutefois, il est possible de "sauter une livraison", i.e. ne pas être livré et donc ne pas être prélevé. Cette option est disponible dans l'espace client dans la rubrique "Mon abonnement" en cliquant sur le bouton intitulé "Sauter la livraison". Le client ne peut activer cette option que du jeudi 00h01 au dimanche 10h59 précédant sa prochaine livraison.

L'abonnement est également résiliable à tout moment depuis la rubrique "Mon abonnement" en cliquant sur le bouton intitulé "Je ne veux plus de paniers". La résiliation de l'abonnement sera effective instantanément si la demande est effectuée entre le jeudi 00h01 et le dimanche 10h59 précédant la prochaine livraison du client. Si la demande est effectuée en dehors de cette période, la résiliation sera effective à compter de la date de livraison de la prochaine Commande.

3.4. Droit de rétractation

Le Client est expressément informé et accepte qu'il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation sur l'achat des produits. Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut en effet être exercé s'agissant de produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (produits frais, produits sortis de la chaîne du froid, etc.), ainsi que les produits descellés après livraison qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, sauf en cas d'erreur imputable à Quasimodo dans l'hypothèse notamment où les produits livrés ne correspondraient pas à la Commande du Client.

Aucun retour sur les denrées périssables ne sera possible du fait de la nature des Commandes.

Article 4. Prix et paiement

4.1 Prix

Les prix en vigueur sont ceux indiqués sur le Site au moment de la commande. Quasimodo se réserve le droit de les modifier à tout moment. Les prix affichés s'appliquent uniquement à la commande en cours et ne sont pas garantis pour les commandes futures.

Quasimodo se réserve le droit, à son entière discrétion et selon les modalités qu'il jugera appropriées, de proposer des offres promotionnelles ou des réductions de prix. Les prix affichés ne comprennent pas les éventuels frais de livraison à domicile, qui peuvent être facturés en

supplément du prix des paniers. Le montant des frais de livraison applicables sera précisé avant la validation de la Commande par le Client.

Le prix applicable est celui affiché sur le Site au moment de la finalisation de la commande ou lors de l'enregistrement des modifications des paramètres de l'Abonnement du Client.

Tous les prix affichés sur le Site sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, et n'incluent pas les frais de livraison.

4.2 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en ligne, par carte bancaire via le prestataire de paiement Stripe, ou par tout autre moyen disponible sur le Site au moment de la commande. La gestion des paiements par carte bancaire est assurée par le prestataire de paiement, qui est seul responsable de la conservation des coordonnées bancaires du Client. Quasimodo ne stocke aucune information bancaire.

Le prix de l'Abonnement est dû 3 jours avant le jour de livraison des Commandes, par prélèvement automatique. Si le Client ne souhaite pas bénéficier d'une Commande, il devra en informer Quasimodo, avant le dimanche 10h59 précédent la date de livraison afin de ne pas être prélevé. A défaut d'information de Quasimodo à ce titre et dans le délai susmentionné, le Client reconnaît et accepte que Quasimodo pourra automatiquement prélever le prix de l'Abonnement. Le Client garantit à Quasimodo, qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix de l'Abonnement puisse être effectué avant chaque commande.

4.3 Retards et incidents de paiement

Les dates de paiement fixées ne peuvent en aucun cas être différées, quel que soit le motif invoqué, y compris en cas de litige. Le Client est expressément informé et accepte que tout retard de paiement, total ou partiel, à l'échéance prévue entraînera automatiquement l'annulation de la commande correspondante.

4.4 Facturation

Le Client a accès à l'ensemble de ses factures depuis son Espace Personnel. Ces factures sont téléchargeables.

Article 5. Livraison

5.1 Territoire applicable

Les Clients sont expressément informés que le Site ne propose la livraison de Commandes, lorsqu'elles sont disponibles, uniquement vers la France métropolitaine..

5.2. Modes de livraison

La livraison de la Commande ne peut être effectuée que via retrait auprès de l'un des points relais disponibles au moment de la confirmation de la commande. Quasimodo se réserve le droit de proposer la livraison à domicile quand il le souhaitera.

Le Client est seul responsable de récupérer les Commandes livrées dans les délais nécessaires pour préserver leur conservation. Il lui appartient d'être présent pour réceptionner les Commandes, dont la conservation ne pourra pas être garantie postérieurement à leur livraison. A partir du vendredi à 12h suivant la Commande, le Point Relais peut disposer à sa guise du contenu de la Commande.

Aucun remboursement ne sera effectué si le Client n'a pas récupéré sa Commande après le vendredi 12h et que la Commande ne se trouve plus au Point Relais.

5.3 Points relais

Les points retrait sont les lieux de livraison mentionnés sur le Site. Cette liste peut être amenée à évoluer selon les modifications apportées par Quasimodo.

Le Client est informé de l'arrivée de sa Commande au point retrait sélectionné par SMS ou email. Il peut consulter les créneaux auxquels il peut récupérer sa Commande sur son Espace personnel.

Quasimodo se réserve le droit de livrer à un autre point relais en cas d'incapacité indépendante de sa volonté du point de retrait initialement prévu.

5.4 Consignes

Les Clients doivent rendre les sacs vides des commandes précédentes aux point relais ou au livreur. Les Clients payent 3€ de plus sur la première commande pour la consigne de la première Commande. Quasimodo pourra facturer 3€ par sac non rendu à sa convenance.

Article 6. Responsabilité de Quasimodo

Quasimodo s'engage à effectuer régulièrement des vérifications pour garantir le bon fonctionnement et l'accessibilité du Site. À ce titre, Quasimodo se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès au Site pour des opérations de maintenance. Par ailleurs, Quasimodo

ne peut être tenu responsable des interruptions ou des difficultés d'accès qui résulteraient de circonstances extérieures, d'un cas de force majeure ou de perturbations affectant les réseaux de télécommunication.

Quasimodo ne garantit pas que les Commandes répondent parfaitement aux attentes, besoins ou contraintes spécifiques du Client.

La responsabilité de Quasimodo ne saurait être engagée pour tout dommage, direct ou indirect, portant sur les biens ou les personnes, subi par le Client ou un tiers, dans les cas suivants :

- Négligence ou erreur commise par le Client ou un tiers ;
- Réaction allergique due à la consommation des produits livrés, à moins qu'elle ne résulte d'une information incorrecte fournie par Quasimodo ;
- Périssabilité naturelle des produits livrés ;
- Utilisation des Commandes dans des conditions contraires à celles prévues ou manifestement inappropriées.

Quasimodo ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une non-exécution des Commandes en raison de circonstances indépendantes de sa volonté ou relevant d'un cas de force majeure. Ces cas comprennent, mais sans s'y limiter : les conditions climatiques extrêmes, les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, les grèves, les actes de terrorisme, les interruptions de réseaux téléphoniques ou Internet, les dysfonctionnements des systèmes de transport ou des services postaux, ainsi que tout dommage causé par des virus informatiques échappant aux moyens de protection disponibles. Quasimodo ne peut non plus être tenu responsable des obligations imposées par des autorités réglementaires ou légales, lorsque celles-ci modifient substantiellement les présentes conditions générales.

En toute circonstance, la responsabilité de Quasimodo dans le cadre des présentes est strictement limitée aux seuls dommages directs subis par les Clients et serait limitée au montant de la commande payée par le Client.

Article 7. Données personnelles

Dans le cadre de ses relations contractuelles, Quasimodo peut être amené à collecter et traiter des informations de ses Clients, à savoir : Email, Nom et prénom, Téléphone, Adresse, code postal, ville, Données bancaires.

Les données collectées sont accessibles exclusivement par Quasimodo et uniquement dans le cadre strict nécessaire à l'exécution des engagements contractuels.

Ces informations, qu'elles soient utilisées individuellement ou de manière agrégée, ne sont jamais rendues librement consultables par des tiers.

Article 8. Propriété intellectuelle

Les contenus présents sur le Site peuvent être protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute utilisation non autorisée, qu'il s'agisse de reproduction, représentation, traduction, adaptation ou transformation, en tout ou partie, sans l'accord préalable de Quasimodo ou de ses ayants droit, constitue une infraction aux dispositions des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et peut entraîner des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

L'Utilisateur s'engage contractuellement envers Quasimodo à ne pas utiliser, reproduire ou représenter, sous quelque forme que ce soit, les Contenus du Site, qu'ils soient protégés ou non par un droit de propriété intellectuelle, à des fins autres que leur consultation via un navigateur ou un robot. Cette restriction ne s'applique pas aux robots d'indexation ayant pour unique objectif de scanner le contenu du Site en vue de son indexation.

Article 9. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.